

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
環境・ 体制整備	1	子ども一人一人の学習環境の配慮がなされ、活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			落ち着いて学習に取り組み、活動スペースを確保できるよう、より一層努めてまいります。
	2	適切な資格者で対応がなされているか	20	0			
	3	事業所の設備等は、子どもの安全性の配慮が適切になされているか	18	2			構造上階段については安全に上り下りができるよう、職員が目を見守りながら付き添ってまいります。
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になされているか	20	0			
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で <u>個別支援計画※1</u> が作成されているか	20	0			
	6	支援内容が、子供の特性や発達の状態に応じて提供がなされているか	20	0			お子様の特性をより深く理解し、適切な支援を提供できるよう、R7.2月よりAIを活用し詳細なアセスメント分析表に基づき個別支援計画を作成し実施しております。
	7	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	20	0			
	8	他の関係機関(学校・放課後等デイサービス・相談支援事業所等)との連携がなされているか	15	5		学校との連携がなされているのかよくわからない。	ご家庭からや他機関よりご要望がある場合、また必要性があると思われるお子様に関しては保護者様にもご提案をして関係機関と連携してより良い支援をしております。
保護者への説明等	9	支援を開始するにあたり支援の内容、利用者負担、重要事項等※2について丁寧な説明がなされたか	20	0			
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0			
	11	保護者に対して定期的な面談(モニタリング)、育児に関する助言等(必要があればペアレントトレーニング)の支援が行われているか	19	1			個別支援計画作成のモニタリングの他、必要があると思われる際やご要望により適宜、育児に関する助言やペアレントトレーニング(すぐで親子で過ごし直接関わり方を保護者に支援するプログラム)を実施するよう努めてまいります。
	12	子どもや保護者から相談や苦情の申し入れがあった際に、その体制が整っており、迅速かつ適切に対応がなされているか	20	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	改善策
保護者への説明等	13	必要な伝達事項がお知らせプリントやLINEなどで保護者に周知されているか	20	0			
	14	子どもの活動の様子をSNS(LINEやインスタグラム等)で報告し、HPで業務に対する自己評価結果、支援プログラムを子どもや保護者に対して発信しているか ※支援プログラムはR7度より公表	13	7			支援プログラム、自己評価結果はお話しの部屋に常時掲示し、藤成デイズのHPよりご確認できます。お子様の写真をLINEでお送りしたり、インスタで報告しております。
	15	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされているか	19	1			個人情報のあるものは鍵のかかる書庫に保管、事務所内には部外者立ち入り禁止、職員秘密保持徹底により、取り扱いにはより一層管理を徹底してまいります。
非常時等の対応	16	事業所ではBCPを策定し、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4		BCPとは何でしょうか。	「事業継続計画」のことで、地震や台風などの自然災害や、感染症の流行といった非常事態に陥った際でも、サービスを継続する、もしくは迅速に再開するための計画です。また各種マニュアル(指針)をお話しの部屋に掲示しております。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な対処方法について支援の中で指導がなされているか	14	6		防災などの訓練がされているかわからない。	職員は定期的に災害時各種訓練を実施し、お子様にも年間プログラムに基づき支援の中でクイズ形式やロールプレイングでシュミレーション訓練を実施しております。
	18	事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされているか	15	5			現状報告すべき事故等は発生していない為、今後事故等が発生した場合はマニュアルに沿って迅速に対応してまいります。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			お子様が楽しく通所できるよう信頼関係を深め、支援内容を工夫してまいります。
	20	事業所の支援に満足しているか	19	1		できれば利用日を増やしたいですが、むずかしいとの事で出来る限りの支援をしていただいています。	利用日数調整にご協力を頂き有難うございます。現在長期療養中職員を含み、職員体制を急務として整えられるよう努力してまいります。
	21	その他ご意見がございましたら何でもご自由にお書きください					<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。サポート感謝しています。 ・いつも優しく接してくださりありがとうございます。 ・職員の方が少ないこともあり、フィードバックと今後の支援回数減少が心配である。その他は、親子に寄り添い、子供の把握できていない状況を教えて下さり助けられています。このまま継続してほしいです。 ・職員不足がなくなって、もう少し利用日数も増えてほしいと思います。 ・子供の特性に寄り添った支援をして頂けて自信がもてるようになってきています。いつもありがとうございます。

※1 個別支援計画→放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所児童発達支援管理責任者が作成する。令和6年度ガイドラインの改定により、5領域の視点「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」を取り入れております。

※2 利用者負担、重要事項等→利用契約時に署名捺印し交付する冊子に掲載

以上 ご協力ありがとうございました。

すくすく塾 新保 令和7年度